

Customer Support Council Basic Plan



-
-
-
-

2008/2/8

-
- OAUG US Support Council

- EBS

-
-
-

2/8 Customer Support Council
2 3
3 Customer Support Council
4/13-17 Collaborate 08 (OAUG US Denver USA)



第2回 日本OAUG Customer Support Council

日本OAUG
Customer Support Council幹事会
2008年7月17日

2 OAUG Customer Support Council

> 2008 7 17 () 13:15- 14:00

>

>

>

1. 13:15- 13:20 Customer Support Council

2 13:20- 13:40

3 13:40- 14:00

4. 14:00

Customer Support Council

› Customer Support Council

J

J

J OAUG US Customer Support Council

›

• 2008 2 8 2

•

•

()



-
-
-

-

**会長、幹事を募集しております。
ご希望の方は事務局までお申し出ください。**

()

()

1-1		
1-2	CSM Oracle&OAUG	US
1-3		
1-4		Krown Krown
2-1		Support
2-2)
2-3	EBS	EB, OAS
2-4		
2-5	Available	R12 Full General
3-1		
3-2		
3-3		R

Customer Support Council

>

Customer Support Council



第三回 Customer Support Council (CSC) 2008年10月24日(金) @日本Oracle



CSC

-
- EBSS
-

- › **Voting** **30**

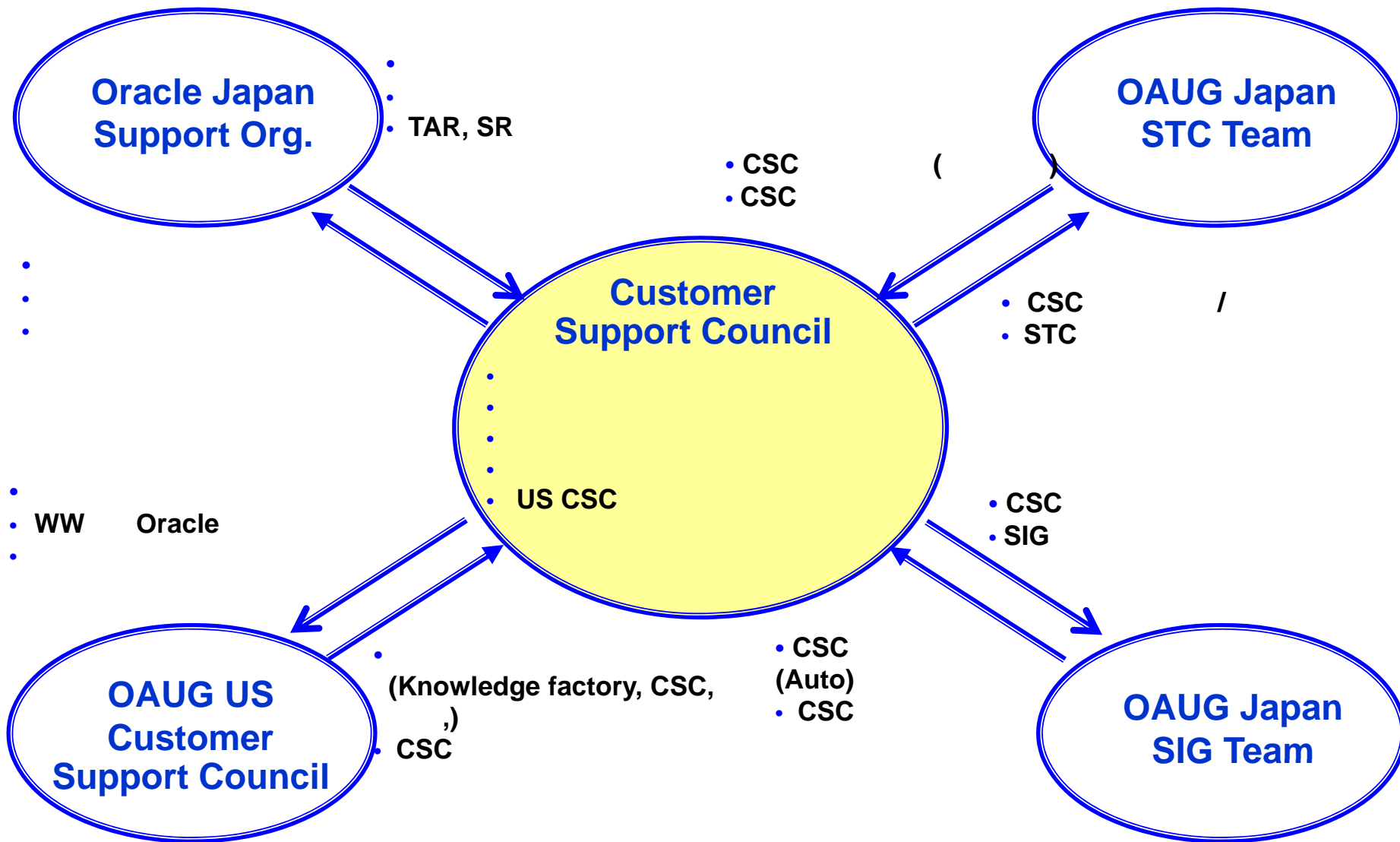
- › **Customer Support Council(CSC)** **30**
 - J CSC
 - J CSC
 - J
 - J

>

J	16	21		
J	EBS	13	1	
	PeopleSoft	3	3	
	Siebel	2	2	(EBS)



Microsoft Office
cel 97-2003 ワークシ



>

>

> OAUG US CSC

>

>

>

>

> US CSC

> **Priority**

J

J CSC

>

/.

Quick-win

J Oracle support

J US OAUG CSC

J

J Quick win

()

			9	10	11	12	1	2	3	4	5
Oracle	- - -			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
Quick win	- Quick win - Quick win /			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
US OAUG CSC	- US CSC () - - US CSC - F2F (Collaborate 09)			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	- - -				⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	- CSC - CSC (Survey) - -								⇒	⇒	⇒

1. : 10 / : 10

>

J

J

>

J SR close(SCL/HCL)

J SR / /

2 :11 / :12

*

>

J

J

>

J Metalink Interface

- › OAUG Steering committee / 6
- › CSC 3
- › CSC 2-3
- › US OAUG CSC (face-to-face) 2 / (Collaborate/OOW)

- › News/Web
- › 1 / 3,4
- › ,



- > Face-to-face 2 / OOW, Collaborate
- > Oracle application support call metrics
- Oracle Pilot survey, Metalink upgrade,
SCM New tool
- Best Practice Oracle Support
Metalink
- Self-support tool
- > Web-site
- OAUG eNews
- > US OAUG CSC Web-site User account Cindy Force if any